**PEMBAHAGIAN MARKAH ANUGERAH INOVASI ICT SEKTOR AWAM NEGERI KELANTAN.**

**Tajuk Projek** **:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nama Panel Penilai :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**No Panel :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **KRITERIA PENILAIAN** | **MARKAH PENUH** | **MARKAH DIPEROLEHI** |
| **1.KREATIVITI & INOVASI** | | | |
| A | Bersifat unik/pendekatan di luar kotak | **5** |  |
| B | Projek berciri penggunaan teknologi terkini | **5** |  |
| C | Menyelesaikan masalah atau memenuhi keperluan semasa | **5** |  |
| D | Mempunyai nilai ciptaan ataupun value creation yang dapat meningkatkan system penyempaian perkhidmatan kerajaan. | **5** |  |
| **2.KEBERKESANAN** | | | |
| A | Mudah dicapai oleh pengguna | **5** |  |
| B | Hasil pelaksanaan projek hendaklah menunjukkan peningkatan output dengan menggunakan sumber yang sama atau kurang. | **5** |  |
| C | Keberkesanan projek berupaya meningkatkan pencapaian organisasi | **5** |  |
| D | Dapat meningkatkan tahap kepuasan pelanggan.(Kepuasan projek perlu dibuktikan daripada hasil kajian kepuasan pelanggan) | **5** |  |
| **3.KEMAMPAAN** | | | |
| A | Projek mempunyai ciri-ciri yang menarik seperti penggunaan elemen multimedia,interaktif serta dinamik. | **4** |  |
| B | Mempunyai nilai tambah seperti integrase dan mekanisme kawalan. | **4** |  |
| C | Sistem dokumentasi yang lengkap  -manual pengguna  -sistem dokumentasi teknikal  -Pelan Kesinambungan Perkhidmatan  -Pelan Pemulihan Bencana  -Pelan Keselamatan Maklumat | **4** |  |
| D | Projek mesti stabil dan kestabilan dapat diukur seperti kekerapan capaian,response time,Service Level Agreement(SLA) yang telah ditetapkan dan bagaimana masalah tersebut diatasi. | **4** |  |
| E | Projek dibangunkan secara dalam(inHouse),luaran (outSource) atau *joint application Development*(JAD) | **4** |  |
| **4.SIGNIFIKAN** | | | |
| A | Projek yang dapat menunjukkan keberhasilan yang signifikan bagi memenuhi keperluan stakeholder. | **5** |  |
| B | Berupaya untuk menjimatkan kos/sumber(value for money) | **5** |  |
| C | Memberi kesan atau impak yang tinggi kepada Kerajaan dan rakyat/kumpulan sasar. | **5** |  |
| **5.REVELAN** | | | |
| A | Nyatakan dengan jelas sumbangan projek kepada pencapaian Agenda Nasional. | **4** |  |
| B | Seamless dan kolaborasi strategic dengan agensi lain/rakyat/kumpulan sasar. | **3** |  |
| C | Mengambilkira persekitaran semasa dan sesuai di peringkat tempatan/global. | **3** |  |
| **6.KUALITI DAN PENGIKTIRAFAN** | | | |
| A | Tadbir urus yang mantap seperti  -JawatanKuasa Pemandu  -Jawatankuasa Teknikal  -Pasukan Pelaksanaan Projek | **4** |  |
| B | Persijilan yang diperoleh seperti ISMS,ISO dan lain-lain | **3** |  |
| C | Pengiktirafan yang telah diperoleh semenjak system ini digunakan seperti memenangi anugerah tertentu atau telah meningkatkan kedudukan organisasi didalam ranking penyampaian perkhidmatan awam. | **3** |  |
| **7.POTENSI PELUASAN** | | | |
| A | Potensi projek untuk berkembang dan mempunyai perancangan masa hadapan beserta dengan penambahbaikan dan outcome yang disasarkan dengan pelaksanaan perancangan tersebut. | **3** |  |
| B | Penandaaras bagi projek-projek yang seumpamanya yang dilaksanakan oleh organisasi didalam dan diluar negara. | **2** |  |
|  | **JUMLAH** | **100** |  |